

## ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА «Сбалансированные КРІ – ключ к достижению целей бизнеса»

Учебный курс будет полезен руководителям предприятий, топ-менеджерам, директорам по организационному развитию, директорам по ИТ, руководителям проектов по организационным преобразованиям, руководителям проектов по внедрению ИТ-систем, бизнес-аналитикам.

Тема. Форма работы	Продолжительность, ак. ч.
Введение. Краткая информация о PM TEAM, программа семинара и организационные вопросы	0,3
Введение в стратегическое управление организациями	0,5
История создания методологии Balanced Scorecard (BSC)	0,2
BSC и управление компанией	0,3
Основные понятия BSC	0,5
<b>Кофе-брейк</b>	<b>0,3</b>
Разработка BSC	0,7
<i>Практическое занятие. Построение Древа целей и Стратегической карты (СК) с причинно-следственными связями</i>	0,7
Разработка BSC (продолжение)	0,2
<b>Обед</b>	<b>1,3</b>
<i>Практическое занятие. Разработка ключевых показателей эффективности (КПЭ) целей со СК</i>	0,7
Разработка BSC (продолжение)	0,3
<i>Практическое занятие. Разработка процессов и проектов в BSC</i>	0,7
Топология BSC. Процессно-ориентированное управление и BSC	0,4
<b>Кофе-брейк</b>	<b>0,3</b>
Особенности разработки BSC	1
Ведение проектов по разработке и внедрению BSC	0,7
Мотивирование на основе BSC	0,3
Заключение. Вопросы	0,3
<b>Подведение итогов. Вручение сертификатов.</b>	<b>0,2</b>
<b>Итого</b>	<b>8</b>

*Данная программа может быть проведена как в корпоративном, так и в открытом формате.*