

ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА

«Совершенствование бизнес-процессов – конкурентное преимущество бизнеса»

Учебный курс предназначен для руководителей предприятий, топ-менеджеров, директоров по организационному развитию, директоров по ИТ, руководителей проектов по организационным преобразованиям, руководителей проектов по внедрению ИТ-систем, бизнес-аналитиков.

Тема	Время, ак. ч.
Введение. Что такое бизнес-процессы. Разница между функциональным и процессным управлением — плюсы и минусы	0,7
Бизнес-процесс, его свойства и характеристики	0,8
Практическое занятие. Процессы верхнего уровня	0,3
Кофе-брейк	0,3
Практическое занятие. Процессы верхнего уровня	0,7
Основы описания бизнес-процессов. Инструментальные средства – когда они нужны и как их выбрать?	1
Обед	1,3
Практическое занятие. Процессы второго уровня	0,7
Контроллинг процессов	0,2
Управление процессами	0,3
Анализ процессов	0,4
Совершенствование процессов	0,4
Кофе-брейк	0,3
Практическое занятие. Детальные модели процессов	1
Внедрение процессов	0,2
Зрелость процессов	0,2
Управление изменениями. Как управлять изменениями в бизнес-процессах?	0,2
Информационная поддержка бизнес-процессов	0,1
Ведение проекта по описанию и совершенствованию бизнес-процессов	0,2
Заключение. Вопросы	0,4
Подведение итогов	0,2
Итого	8

Данная программа может быть проведена как в корпоративном, так и в открытом формате.