



ПРОГРАММА ДЕЛОВОЙ ИГРЫ

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Ведущий: Партнер РМ ТЕАМ Вишняков Олег Леонидович

1. Длительность деловой игры

Программа деловой игры рассчитана на 5 академических часов (4 часа), включая вводный блок, саму деловую игру и перерыв на кофе.

2. Позиционирование деловой игры

Программа основана на кейсах наших клиентов-участников деловой игры. Вы сможете обсудить и решить свои актуальные задачи с профессионалами в области бизнес-процессов, воспользовавшись, в том числе, возможностью получить консультацию ведущего по Вашей конкретной ситуации, а также поучаствовать в решении задач Ваших коллег, что, безусловно, будет для Вас интересно и полезно.

Семинар предназначен для сотрудников, участвующих в реальном управлении бизнес-процессами на своих предприятиях.

Предполагается, что участники владеют теорией и практикой процессного управления на высоком уровне (например, освоили ее в объеме курсов РМ ТЕАМ «Совершенство бизнес-процессов - конкурентное преимущество бизнеса» и «Бизнес-процессы для продвинутых: практические аспекты тюнинга» и имеют практический опыт).

3. Организация деловой игры

Не позднее, чем за неделю до начала деловой игры, участники высылают свои кейсы ведущему. Он адаптирует кейсы для условий деловой игры, при необходимости дополняя их учебными кейсами.

Деловая игра состоит в решении кейсов. Их общее число от 3-х до 5-ти. Начинается игра с вводного блока, посвященного ролевой концепции процессного управления. Перед началом обсуждения каждого кейса участники распределяют типовые роли процессного управления между собой. Затем они исполняют эти роли в ходе обсуждения кейсов.

При необходимости в ходе игры излагается теоретический материал с практическими примерами.

В качестве оборудования используются флип-чарт и маркеры, а также проектор и экран.

По окончании деловой игры участники получают сертификаты участия.

4. ПРОГРАММА ДЕЛОВОЙ ИГРЫ

Тема	Время, ч
Вводный блок. Ролевая концепция процессного управления. Процессный офис и Комитет по бизнес-процессам. Типовые роли в проектах в области процессного управления	0,25



Обсуждение и решение кейсов	1,7
Кофе-брейк	0,25
Обсуждение и решение кейсов	1,7
Заключение. Подведение итогов. Вопросы	0,1
Итого	4