



ПРОГРАММА СЕМИНАРА «Моделирование бизнес-процессов с помощью ARIS Express»

Ведущий: Олег Вишняков

1. ДЛИТЕЛЬНОСТЬ СЕМИНАРА

Программа семинара рассчитана на 5 академических часов, включая: лекции и сообщения, практические занятия, а также перерыв на кофе.

2. ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ СЕМИНАРА

Программа основана на практиках наших проектов в области процессного управления (более 100 проектов): Вы сможете применить полученные знания и навыки непосредственно после окончания семинара, отработав значительное количество методик и приемов в процессе обучения.

Семинар ориентирован на компании, работающие с описанием и совершенствованием своих бизнес-процессов.

Семинар предназначен для директоров по организационному развитию, директоров по персоналу, директоров по ИТ, руководителей проектов по организационным преобразованиям, руководителей проектов по внедрению ИТ-систем, бизнес-аналитиков.

Слушатели должны быть знакомы с теорией бизнес-процессов в объеме базового курса (например, семинара компании РМ ТЕАМ “Совершенство бизнес-процессов - конкурентное преимущество бизнеса”).

3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ И РЕЗУЛЬТАТ СЕМИНАРА

В ходе семинара излагается теоретический материал, сопровождающийся презентациями в Power Point, проводятся практические занятия на примере бизнес-процессов организаций участников, обсуждения, разбор конкретных ситуаций.

В качестве оборудования используются флип-чарт и маркеры, а также проектор и экран.

Участникам желательно иметь с собой ноутбуки с установленным инструментарием ARIS Express (установку можно осуществить по ссылке <http://www.ariscommunity.com>, занимает около 15 минут вместе с регистрацией). При отсутствии организаторы предоставят ноутбуки из расчета 1 ноутбук на 1 билет.

По окончании курса слушатели получают сертификаты о его прохождении.

4. ПРОГРАММА СЕМИНАРА

Тема	Время, ак. ч.
Введение	0,2
Основы описания бизнес-процессов. Инструментальные средства – когда они нужны и как их выбрать?	0,6
Основы методологии ARIS	0,3
Лекционно-практическое занятие. Обзор инструмента ARIS Express и навыки работы с ним	0,8
Создание моделей организационной структуры	0,2

Кофе-брейк	0,4
Практическое занятие. Создание модели организационной структуры.	0,3
Создание моделей процессов (VAD, диаграммы выбора процесса, EPC)	0,8
Практическое занятие. Создание моделей процессов	0,9
Ведение проекта по описанию и совершенствованию бизнес-процессов в ARIS Express	0,3
Заключение. Вопросы. Вручение сертификатов	0,2
Итого	5

Данная программа может быть проведена как в корпоративном, так и в открытом формате.