

## ПРОГРАММА СЕМИНАРА

### «Решение конфликтов»

**Ведущий: Марина Вишнякова**

#### 1. ДЛИТЕЛЬНОСТЬ СЕМИНАРА

Программа семинара рассчитана на 5 академических часов (4 часа), включая: лекции, выступления, обсуждения и практические занятия, а также перерыв на кофе.

#### 2. ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ СЕМИНАРА

Цель семинара – формирование системного представления у слушателей о формировании эмоционально устойчивых результат-ориентированных действий в период изменений на основе знаний о разных способах взаимодействия в конфликтных ситуациях и владении навыками эффективных коммуникаций.

Курс ориентирован на ведущих специалистов, руководителей и владельцев предприятий и организаций.

#### 3. Программа семинара

№ п/п	Тема	Время, ак. ч.
1	Введение. Задачи курса	0,1
2	Различные поведенческие модели. Мотивы и потребности. Управление мотивом. Социальные роли Психологические типы людей и их типовые реакции в период стресса (МВТІ, Афанасьев и др.). Эмоциональная устойчивость различных типов. Порог чувствительности. Самодиагностика.	1,4
3	Репрезентативные системы. Способы взаимодействия. Разные способы подачи и восприятия информации. Я -ТЫ коммуникации	0,5
4	Конфликт как стресс. Язык тела: что нас выдает в стрессе в первую очередь. Управление стрессом через изменение позы. Активное слушание. Разбор кейсов.	0,8
5	Способы психологической разгрузки: диссоциация, рефрейминг, проекции. Библиотека образов. Причины возникновения конфликтов, типы конфликтов. Конструктивное и деструктивное поведение – причины, признаки, прогноз.	0,7
6	Продуктивный выход из конфликта. 5 правил самонастройки для неконфликтных решений. Поле конфликта. Роль посредников. Когда работает ультиматум. Успех в информационной войне. Согласование интересов – три шага навстречу.	1
7	Семь правил эффективных изменений для снижения сопротивления нововведениям	0,5
8	<b>Итого</b>	<b>5</b>

**Данная программа может быть проведена как в корпоративном, так и в открытом формате.**